

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII al REPUBLICII MOLDOVA
I.P. ȘCOALA PROFESIONALĂ nr.2, CHIȘINĂU

Aprobat la ședința Consiliului de administrație

din 9 septembrie 2020

Președinte Vitalie BELII,

Director interimar



Plan de acțiuni

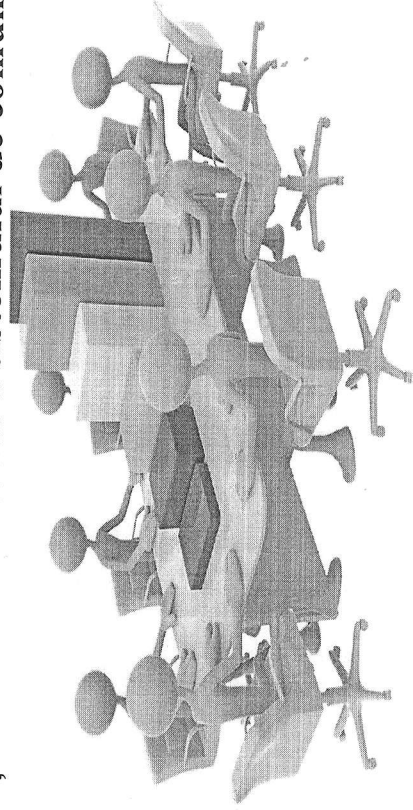
al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

anul de studii 2020-2021

Chișinău, 2020

OBIECTIVE STRATEGICE

- Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție ;
- Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ, prin încurajarea implicării elevilor în propria formare. Implementarea calității în procesul de predare - învățare - evaluare;
- Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele elevilor. Prevenirea și reducerea abandonului școlar;
- Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic și managerial din școală pentru asigurarea calității.
- Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă.



Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare ale activităților	Indicatori de performanță
OI: Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție						
1.1. Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea politicilor de asigurare a calității la nivel de instituție	1. Constituirea grupului CEIAC Emiterea ordinului cu privire la constituire	Legislația	Director	Septembrie	Ședința Consiliului profesoral	Ordinul de constituire CEIAC Proces-verbal
	2. Desfășurarea ședinței CEIAC, delegarea responsabilității de calitate și repartizarea responsabilităților subcomisiilor	Codul Educației Ghidul Managementului Calității	Director, Coordonator CEIAC	Septembrie	Ședința CEIAC	Proces-verbal al ședinței Lista membrilor CEIAC
	3. Studierea Regulamentului existent de organizare și funcționare a CEIAC și a Strategiei existente CEIAC	Regulament CEIAC Strategia CEIAC	Coordonator CEIAC, Responsabil CEIAC	Octombrie	Ședința CEIAC	Regulament CEIAC Strategia CEIAC
	4. Elaborarea rapoartelor de autoevaluare pe programe de formare profesională conform standardelor de acreditare ANACEC	Legislația în vigoare. Codul Educației, Ghidul de evaluare externă, Ghidul Managementului Calității, Curriculum, Ghid de implementare a curriculumului modernizat, rapoarte, procese verbale, dări de seamă din anii anteriori	Director, directorii adjuncți, șefii de secție, șefii Comisiei metodice de specialitate, cadre didactice, membrii CEIAC	Semestrul I al anului de studii 2020-2021	Consiliul Administrativ iv Consiliului profesoral Grup de lucru - CEIAC	Rapoarte de autoevaluare întocmite conform standardelor de acreditare Procese verbale Dări de seamă

1.2. Dezvoltarea și implementarea managementului calității în școală	5. Elaborarea raportului de autoevaluare internă pentru anul de studii 2020-2021 și completarea bazei de date a școlii	Rapoarte semestriale Procese verbale Dări de seamă	Șefii Comisiilor metodice Membrii CEIAC	Semestrul II al anului de studii 2020-2021	Grup de lucru - CEIAC Cadre didactice	Raportul de autoevaluare internă
	6. Elaborarea mecanismelor de asigurare a calității în instituție	Plan operațional al CEIAC Plan de îmbunătățire CEIAC	Membrii CEIAC	Septembrie	Planul de acțiuni	Portofoliul CEIAC Planul de acțiuni
	7. Elaborarea și analiza unor proceduri de asigurare a calității	Proceduri de asigurare a calității	Șefii Comisiilor metodice Șefii de secție Membrii CEIAC	Permanent	Grup de lucru - CEIAC	Proceduri elaborate
	1. Monitorizarea orarului lecțiilor	Orarul Fișe de observare	Administrația, Membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Fișe de observare completată	Raport de evaluare, plan de îmbunătățire elaborat.
	2. Monitorizarea corectitudinii evidenței frecvenței elevilor în registrele școlare (verificări inopinate)	Registrele Fișe de observare	Directorii adjuncți, Șeful secției didactice Membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Fișe de observare completată Ședința CEIAC	Raport / rezultate/
	3. Evaluarea evidenței progresului școlar la disciplinele de cultură generală și de specialitate	Graficul de alternare	Directorii adjuncți, Șefii de secție Șefii Comisiilor metodice membrii CEIAC,	Pe parcursul anului (semestrial)	Graficul de alternare completată evaluat. Grup de lucru - CEIAC	Raport / rezultate evaluare.

	4. Utilizarea metodelor și tehnicilor interactive	Plan de monitorizare	Responsabil de calitate	Pe parcursul anului	Chestionar	Gradul de satisfacție a elevilor
	5. Evaluarea procesului, formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor elevilor în cadrul învățământului tradițional și la distanță (prin asistări)	Fișe de analiză a activității didactice	Echipe manageriale, membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Fișe de analiză a activității didactice completată	Proiecte didactice Fișe de analiză a activității didactice
	6. Elaborarea indicatorilor de performanță pentru evaluarea calității serviciilor educaționale și altor servicii oferite de școală	Decada Comisiilor metodice Activități extracurriculare	Șefii Comisiilor metodice membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Fișe de evaluare cu barem de apreciere	Indicatori de performanță Fișe de evaluare cu barem de apreciere complete
O2 .Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ, prin încurajarea implicării elevilor în propria formare. Implementarea calității în procesul de predare - învățare - evaluare						
2.1 Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare	1. Monitorizarea dotării instituției cu baza tehnică-materială, sanitaro-igienică și medicală în procesul de redeschidere a școlii în perioada pandemică COVID-19	Fișe de observare	Director Director adjunct gospodărie Asistent med.	August 2020 Ianuarie 2021	Observare directă	Documentația tehnică, sanitaro-igienică și medicală
	2. Monitorizarea dotării laboratoarelor, auditoriilor instituției cu echipament, consumabile și materiale didactice pentru desfășurarea procesului educațional.	Chestionare	Director Director adjunct gospodărie Șefii de secție Responsabilul subcomisiei	Pe parcursul anului de studii	Lista cu utilaj și echipament	Inventarierea materialelor procurate Factura fiscală
	3. Monitorizarea satisfacției beneficiarilor/locatarilor	Chestionare	Director adjunct Educație, Intendent	Pe parcursul	Chestionare completate	Chestionare, Gradul de

	vizând condițiile de trai în cămine		Pedagogii sociali Membrii CEIAC	anului		satisfacție a elevilor
2.2. Asigurarea didactică a procesului de învățământ conform curriculei modernizată, centrată pe formare de competențe	1. Evaluarea serviciilor bibliotecii în asigurarea elevilor cu resurse didactice tradiționale și digitale	Fondul de carte Registre	Membrii CEIAC Bibliotecar	Ianuarie 2021	Fondul de carte completat	Rapoarte cu privire la serviciile bibliotecare, factura fiscală, Plan de activitate, Raport statistic
	2. Monitorizarea asigurării cu consumabile necesare instruirii practice	Chestionare	Șeful de secție Responsabilul subcomisiei	Permanent	Observare directă Nivelul de asigurare	Materiale procurate
2.3. Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elev	1. Monitorizarea asigurării cu mijloace TIC necesare procesului educațional - model HIBRID în perioada pandemică COVID-19	Mijloace TIC	Echipe manageriale, Responsabilul subcomisiei	Pe parcursul anului de studii	Mijloace TIC procurate	Mijloace TIC procurate Factura fiscală
	2. Analiza asistențelor la ore, conform planificării și a procedurii privind evaluarea procesului de predare învățare	Graficul de asistențe la ore	Membrii CEIAC	Semestrial	Asistențe la ore	Fișe de analiză a activității didactice
2.4. Evaluarea personalului didactic și managerial din perspective performanțelor individuale	2. Stimularea cadrelor didactice în scopul implicării în activitatea instituției	Regulamentul cu privire la sporul de performanță	Coordonator Contabil Consiliul de Administrație Responsabilul	Pe parcursul anului de studii	Ședințe Consiliul de Administra ție	Diplome Certificate Fișe de evaluare a cadrelor didactice

			subcomisiei			Procese verbale
03. Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele elevilor. Prevenirea și reducerea abandonului școlar						
3.1 Aplicarea testelor de evaluare inițială pentru a realiza o diagnoză reală a cunoștințelor elevilor	1. Monitorizarea evaluărilor inițiale și analiza rezultatelor	Baterii de teste Fișe individuale	Cadre didactice, șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Septembrie 2020 Octombrie 2020	Fișe de înregistrare a rezultatelor obținute	Plan de îmbunătățire
3.2 Monitorizarea progresului școlar a reușitei elevilor	1. Monitorizarea realizării testelor și tezelor la disciplinele școlare	Baterii de teste Baterii de teze	Cadre didactice Șefii comisiilor metodice Responsabilul subcomisiei CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Calitatea itemilor elaborați la teste și tezele administrate	Procese verbale Raport de analiză a tezelor Teste elaborate
3.3. Monitorizarea și analiza comparativă a rezultatelor la disciplinele de specialitate, inclusiv la instruirea practică pe medii și procent de calitate	2. Analiza rapoartelor prin dări de seamă la disciplinele de cultură generală și de specialitate. 1. Evaluarea și predarea dovezilor de analiză comparativă	Rapoartele șefilor comisiilor metodice	Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Decembrie 2020 Mai 2021	Prezentarea dovezilor de analiză comparativă	Rapoartele șefilor Comisiilor metodice Portofoliul CEIAC
3.4. Reducerea numărului de elevi care își întrerup	1. Monitorizarea și evaluarea datelor despre absenteismul școlar	Diagrame	Directorii adjuncți Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Decembrie 2019 Mai 2021	Diagrame și procentul de calitate	Rapoartele directorilor adjuncți și a șefilor Comisiilor metodice
		Raport lunar	Director adj. Educație, Secția didactică,	Lunar	Prezentarea raportului conform	Raport lunar completat

studiiile sau absentează nemotivat				Membrii CEIAC		catalogului școlar	
04. Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic și managerial din școală pentru asigurarea calității. Promovarea competențelor pedagogice							
4.1 Monitorizarea perfecționării continue a cadrelor didactice	1. Evaluarea ședințelor comisiilor metodice, Master-class, mese rotunde, traininguri, ateliere de lucru, întruniri cu agenții economici	Proiecte Materiale didactice necesare	Directorii adjuncți Șef asigurarea Calității, Metodist Șefii comisiilor Metodice Șefii de secții	Pe parcursul anului de studii	Materiale elaborate	Proiecte didactice Fișe de analiză a activității didactice	
4.2 Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	1. Monitorizarea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă on-line a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogic, specialitate, management și standardele de competențe digitale.	Planul de activitate strategică a instituției	Responsabilul CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Graficul formării	CertIFICATELE cadrelor didactice Graficul	
4.3 Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	1. Diseminarea bunelor practici prin prezentarea noilor metode, abilități, cunoștințe acumulate în urma participării la cursuri de formare continuă, WEBINARE, platforme de învățare la distanță: Google Classroom și ZOOM pentru cadrele didactice	Prezentări în cadrul ședințelor instructiv metodice	Directorii adjuncți Șefii comisiilor Metodice Responsabilul CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Ședințe instructiv metodice	Activități înregistrate și practici diseminate	
4.4 Monitorizarea	1. Selectarea, păstrarea,	Suport - material	Cadre didactice	Pe parcursul	Feed-back	Portofoliile	

corectitudinii în completarea documentației școlare	verificarea materialelor și dovezilor. Completarea portofoliilor cadrelor didactice cu materiale elaborate	didactic	Responsabilul subcomisiei	anului de studii		completate
4.5 Planificarea resurselor umane	1. Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice, personal auxiliar	Standarde și indicatori de performanță Fișele postului	Resurse umane, Secția didactică, Secția asigurarea calității	August 2021	Standarde și indicatori de performanță elaborate Fișele postului complete	Standarde și indicatori de performanță Fișele postului complete
4.6. Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice nou angajate	1. Evaluarea organizării sistemului de mentorat și ghidare în carieră pentru tinerii specialiști	Proiectări de lungă durată, proiecte de lecții	Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Consultație, Ghidare Asistențe la ore	Fișe de analiză a activității didactice
4.7. Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale	1. Monitorizarea progreselor fiecărui cadru didactic/managerial în raport cu rezultatele evaluării 2. Monitorizarea realizării procesului de atestare a cadrelor didactice	Planuri individuale Fișe de monitorizare	Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Semestrial	Planuri de dezvoltare personal Fișe de monitorizare complete Feed-back	Planuri de dezvoltare personală
		Proiectele orelor publice, extracurriculare	Membrii Comisiei de atestare	Martie 2021	Asistențe Fișe de analiză a activității didactice complete	Raport de autoevaluare Harta creditară și metodologică Fișa de atestare Portofoliul

05. Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțional eficientă								
5.1 Perfecționarea sistemului de comunicare organizațională eficientă	1. Promovarea imaginii instituției prin intermediul paginii WEB, rețelei de socializare - Facebook, expoziții și târguri în sfera alimentației publice, comerț și turism	Planul anual de activitate Planul de activitate a subcomisiei	Directorul-adjuncti Responsabilul subcomisiei CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Reportaje Articole Emisiuni televizate Panou informațional	Diplome Certificate Completarea grupelor cu numărul necesar de elevi		
		Graficul desfășurării activității conform planului anual	Directorul adjunct educație și instruire Membrii CEIAC	Anual/ mai	Raport cu privire la organizarea și desfășurare	Numărul de participanți		
		Graficul desfășurării activității conform planului anual	Director, directori adjuncti, Profesorii la disciplinele Bazele antreprenoriatului	Noiembrie	Proces verbal	Numărul de participanți, agenti economici		
5.2. Revizuirea periodică a ofertei educaționale a școlii	1. Selectarea agenților economici - parteneri ai formării profesionale a muncitorilor calificați 2. Colaborarea cu agenții economici, încheierea contractelor și acordului de parteneriat	Chestionare Standardele ocupaționale	Directorul adjunct instruire și practică Șef secție	Pe parcursul anului de studii	Chestionare elaborate	Numărul chestionarelor completate		
		Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică	Director Directorul adjunct instruire și practică Șef secție	Pe parcursul anului de studii	Contracte de colaborare și acordului de parteneriat	Numărul de contracte semnate		
		Regulamentul de organizare și desfășurare a examenelor de	Director Directorul adjunct instruire și practică	Examele de calificare	Procese verbale	Calificările absolvenților		

		calificare	Şef secție	Pe parcursul anului de studii	Respectarea termenilor stipulate de către donatori	Numărul de proiecte elaborate și realizate
4. Participarea Școlii Profesionale nr.2 în diferite proiecte	Acord de parteneriat și colaborare	Director Agenți economici	Pe parcursul anului de studii	Respectarea termenilor stipulate de către donatori	Numărul de proiecte elaborate și realizate	
5. Planificarea Concursurilor școlare	Planul de activitate	Șef comisie metodică de specialitate Membrii CEIAC	Anual	Planul de activitate a Comisiei metodice	Proces verbal a ședinței comisiei metodice	
6. Implicarea agenților economici în componența juriului concursurilor școlare	Regulamentul de desfășurare a concursurilor	Directorul adjunct instruire și practică Membrii CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Formulare completate	Diplome Certificat	