



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Școala Profesională nr.2, mun. Chișinău

Aprobat la ședința Consiliului de administrație
din 9 septembrie 2020
Președinte Vitalie BELII,
Director interimar

PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE A COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

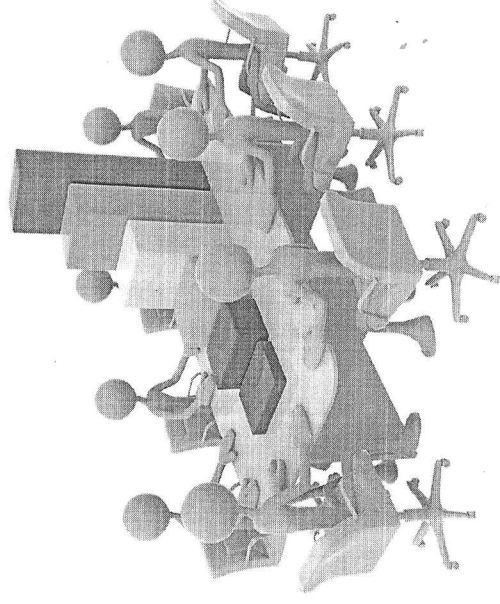
IP Școala Profesională nr. 2

Anul de studii 2020-2021

Șef Secție Asigurarea Calității / Responsabil CEIAC S. Chirev Svetlana Chirev

OBIECTIVE STRATEGICE

- Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție;
- Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ, prin încurajarea implicării elevilor în propria formare. Implementarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele elevilor. Prevenirea și reducerea abandonului școlar;
- Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic și managerial din școală pentru asigurarea calității.
- Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă.



Obiective	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de produs/ rezultat
Obiectivul general I: Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție				
1.1 Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea politicilor de asigurare a calității la nivel de instituție	Selectarea și constituirea grupului de experți pentru conceptualizarea, elaborarea, aprobarea și implementarea managementului calității la nivel de instituție	Septembrie 2020	Consiliul profesoral Coordonator CEIAC Membrii comisiei	Comisia aprobată prin ordinul nr.48 din 29 martie 2016, completată/modificată la Consiliul Profesoral din 02 septembrie 2019
	Reevaluarea componenței nominale și aprobarea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) și a subcomisiilor	Septembrie 2020	Consiliul administrativ Consiliul profesoral	Componența CEIAC reevaluată și aprobată Ordin Proces-verbal
	Repartizarea sarcinilor între membrii CEIAC pentru implementarea managementului calității la nivel de școală	Septembrie 2020	Șef secție asigurarea calității	Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare
	Studierea Regulamentului existent de funcționare a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC)	Septembrie 2020	Consiliul administrativ Membrii CEIAC	Stabilirea graficului ședințelor de lucru Regulamentul de funcționare a CEIAC
	Studierea Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC)	Septembrie 2020	Consiliul administrativ Membrii CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității
	Elaborarea rapoartelor de autoevaluare pe programe de formare profesională conform standardelor de acreditare ANACEC	Semestrul I al anului de studii 2020-2021	Director, directorii adjuncți, șefii de secție, șefii de catedră de specialitate, cadre didactice, membrii CEIAC	Legislația în vigoare, rapoarte de autoevaluare întocmite conform standardelor de acreditare, procese verbale, dări de seamă din anii anteriori.

	Elaborarea planurilor de activitate a subcomisiilor în conformitate cu strategia de asigurare internă a calității Școlii Profesionale nr.2	Septembrie 2020	Șefii de catedră, membrii CEIAC	Legislația în vigoare
	Elaborarea raportului de autoevaluare internă pentru anul de studii 2020-2021 și completarea bazei de date a școlii	Semestrul II al anului de studii 2020-2021	Șefii de catedră, membrii CEIAC	Legislația în vigoare
	Elaborarea și aprobarea Planului operațional de activitate al CEIAC pentru anul de studii 2020-2021.	Septembrie, 2020	Șef secție asigurarea calității	Plan elaborat și aprobat
	Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire al CEIAC pentru anul de studii 2020-2021.	Septembrie, 2020	Șef secție asigurarea calității	Plan elaborat și aprobat
	Analiza activităților din instituție în vederea determinării unor noi proceduri de asigurare a calității	Pe parcursul anului	șefii de catedră, șefii de secție, membrii CEIAC	Rapoartele catedrelor, fișe de analiză a activităților
1.2 Dezvoltarea și implementarea managementului calității în școală	Revizuirea și îmbunătățirea documentației CEIAC	Pe parcursul anului	Șef secție asigurarea calității, membrii CEIAC	Legislația în vigoare Documentația CEIAC revizuită Portofoliu CEIAC
	Studierea situației existente la momentul managementului calității în școală (pe arii de activitate)	Octombrie, 2020	Director Membrii CEIAC	Chestionare Discuții Studiul diagnostic care precizează clar situația vizând calitatea serviciilor prestate de instituție și nevoile de formare
	Monitorizarea orarului lecțiilor	Pe parcursul anului	Administrația, CEIAC	Autoevaluare realizată. Raport de evaluare și plan de îmbunătățire elaborat.
	Monitorizarea corectitudinii evidenței frecvenței elevilor în registrele școlare (verificări inopinate)	Pe parcursul anului (lunar)	Directorii adjuncți, șefii de secții membrii CEIAC	Raport/ rezultate/ monitorizare. Grupe ale calității de la catedre (GCC)
	Evaluarea evidenței progresului școlar la disciplinele comisiei metodice a disciplinelor	Pe parcursul anului	șefii de catedre, membrii CEIAC,	Progres școlar evaluat. Raport rezultate evaluare.

de cultură generală și specialitate	(semestrial)	cadre didactice	
Evaluarea procesului, formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor elevilor în cadrul învățământului tradițional și la distanță (prin asistări)	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți, șefii de secții, șefii de catedre,	Forme, metode evaluate. Plan de îmbunătățire a procesului de evaluare
Îmbunătățirea corelației activității CEIAC cu Consiliul Științifico-metodic prin realizarea în comun a dizideratelor ce tin de formarea continuă a cadrelor didactice, de formele și metodele de predare-învățare-evaluare centrate pe elevi, urmărirea progresului școlar al elevilor	Pe parcursul anului	CEIAC Consiliul metodic-științific	Acțiuni comune realizate. Informație privind rezultatele acțiunilor realizate.
Intensificarea activităților de conlucrare cu Consiliul elevilor cu referință la evaluarea satisfacției elevilor vizând condițiile de trai în cămine, organizarea alimentației elevilor și atragerea elevilor în activitățile extracurriculare	Pe parcursul anului	Coordonatorul Consiliului elevilor, membrii CEIAC,	Activități desfășurate. Informații privind rezultatele elaborate
Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele școlare și procedurile de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale ce se aplică în școală	Septembrie 2020 (Pe parcursul anului)	Membrii CEIAC	Aviz Discuții Panouri Ședințe
Organizarea ședințelor de informare a actorilor educaționali/ beneficiarilor despre starea actuală și necesitatea acreditării instituției	Pe parcursul anului	Membrii CEIAC	Actorii educaționali/ beneficiarii informați cu Ședințe
Elaborarea indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității proiectării și aprobării programelor de formare profesională inițială, calității procesului de instruire practică, calității proceselor de planificare, organizare și realizare a activităților didactico-metodice, educative și științifice la disciplinele de studii	Octombrie 2020	Șefii de secții, membrii CEIAC	Indicatori de performanță pentru evaluarea calității serviciilor educaționale și altor servicii oferite de școală elaborate

Obiectivul general II: Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ, prin încurajarea implicării elevilor în propria formare. Implementarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare					
2.1 Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare	Evaluarea pregătii tehnice, sanitaro-igienice și medicale în procesul de redeschidere a școlii, pentru desfășurarea procesului educațional în perioada pandemică COVID-19	August 2020 Ianuarie 2021	Director, Director adjunt gosp. Asistent med.	Documentația tehnică, sanitaro-igienică și medicală evaluată	
	Studierea situației cu privire la modernizarea spațiilor de învățare (săli de curs, laboratoare, cabinete) și auxiliare conform principiilor ergonomice, tehnicii securității și cerințelor sanitaro-igienice de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID-19	August 2020 Ianuarie 2021	Director adjunt gospodărie, șefi de secții	Situație studiată (raport privind corespunderea spațiile de învățare (săli de curs, laboratoare, cabinete) și auxiliare tehnicii securității și igienico-sanitare în vigoare	
	Studierea satisfacției beneficiarilor/locatarilor vizând condițiile de trai în cămine	Octombrie 2020	Director adjunt Educație, Pedagogii sociali, Membrii CEIAC	Studiu realizat (raport privind condițiile de trai în cămine)	
2.2 Asigurarea didactică a procesului de învățământ conform curriculumului modernizat, centrată pe formare de competențe	Evaluarea serviciilor de bibliotecă în procesul de învățare, modelul HIBRID, asigurând elevii cu resurse didactice tradiționale și resurse digitale pentru a sprijini învățarea online.	Februarie 2021	Membrii CEIAC, Bibliotecar, Director adjunt gosp.	Rapoarte cu privire la serviciile bibliotecare vizând asigurarea cu resurse adecvate periodice și de specialitate	
	Elaborarea proiectelor didactice, materialelor auxiliare pentru diverse discipline și meserii	Pe parcursul anului de studii	Membrii CEIAC Directorii adjuncți	Fișe de lucru cu exerciții și itemi și alte materiale didactice	
	Organizarea evaluării interne a Planurilor de învățământ, curriculumul de formare profesională cu implicarea reprezentanților tuturor actorilor și beneficiarilor	Septembrie 2020	Directorii Adjuncți Șef comisie metodică	Planuri de învățământ și curricula evaluate (procese-verbale)	
2.3 Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și	Aplicarea în cadrul lecțiilor a strategiilor de autoevaluare	Pe parcursul semestrului I	Membrii CEIAC, Cadre didactice	- Fișe de autoevaluare - Chestionare	

implementarea strategiei de autoevaluare la ore și în cadrul stagiilor de practică					
2.4 Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare. Promovarea diseminării de bune practici	- Implementarea metodelor activ participative de predare/evaluare - Monitorizarea derulării activităților	Pe parcursul anului de studii	Dir. adjuncți, șefii de secții, șefii de catedre, cadre didactice, membrii CEIAC	- Raport semestrial - Programe la disciplinele școlare - Materiale elaborate	
2.5 Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elev	- Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne/ TIC de predare și evaluare - Monitorizarea activităților extracurriculare - Realizarea și completarea periodică a portofoliilor	Sem.II	Dir. adjuncți, șefii de secții, șefii de catedre, cadre didactice, membrii CEIAC	- Fișe individuale - Resurse umane (membrii CEIAC, profesorii, elevii) - Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) - Portofoliile cadrelor didactice	
2.6 Evaluarea gradului de satisfacție al elevilor și părinților vizând calitatea procesului educațional	Aplicarea și analiza rezultatelor chestionarelor Realizarea planului remedial	Semestrial	Membrii CEIAC, Diriginții	Chestionare Resurse umane (membrii CEIAC, profesorii, elevii) Raport semestrial	
2.7 Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva performanțelor individuale	Analiza asistențelor la ore, conform planificării și a procedurii privind evaluarea procesului de predare învățare Evaluarea activității șefilor de secții, șefilor comisiilor metodice în asigurarea traseului individual de formare a specialistului	Semestrial Mai 2020	Membrii CEIAC Director, membrii CEIAC Directorii	- Fișe de analiză a lecțiilor și activităților extracurriculare, - Registrele de dezvoltare personală a cadrelor didactice și manageriale Evaluare realizată (raport privind asigurarea traseului individual de	

	Evaluarea activității cadrelor didactice în stimularea autoinstruirii, autoformării, autoinformării, autoevaluării elevilor, conform calificării	Permanent Iunie 2020	adjuncți Membrii CEIAC	dezvoltare pentru fiecare elev) Evaluare realizată (exemple/ dovezi de stimulare a activității elevilor - numărul de elevi, membri ai cercurilor, participări la conferințe, mese rotunde, formatori etc) Activități de mentorat 1 realizat în cadrul comisiilor metodice
2.8 Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrarea cadrelor didactice angajate	Evaluarea organizării sistemului de mentorat și ghidare în carieră pentru tinerii specialiști	Pe parcursul anului de studii	Șefii comisiilor metodice	
Obiectivul general : III Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele elevilor. Prevenirea și reducerea abandonului școlar				
3.1 Aplicarea testelor de evaluare inițială pentru a realiza o diagnoză reală a cunoștințelor elevilor	Aplicarea testelor Prelucrarea testelor inițiale și analiza rezultatelor (la grupă și per elev) Stabilirea măsurilor, plan de îmbunătățire	Septembrie 2020 Octombrie 2020	Cadre didactice, șefii comisiilor metodice	- Baterii de teste - Fișe de înregistrare a rezultatelor obținute - Fișe individuale
3.2 Monitorizarea progresului școlar a reușitei elevilor	Analiza rapoartelor de autoevaluare prin dări de seamă la disciplinele de cultură generală și de specialitate.	Decembrie 2020 Mai 2021	Membrii CEIAC	Rapoartele profesorilor și șefilor de comisii metodice
3.3 Monitorizarea și analiza comparativă a	Evaluarea și prezentarea dovezilor de analiză comparativă	Semestrial	Șefii de secții, șefii comisiilor metodice	Rapoartele profesorilor și șefilor de comisii

rezultatelor la disciplinele de specialitate, inclusiv la instruirea practică pe medii și procent de calitate						
3.4 Analiza rezultatelor tezelor semestriale la disciplinele de cultură generală	Evaluarea și predarea dovezilor de analiză comparativă, diagrame și procent de calitate, realizarea testelor pe ani și discipline, precum și calitatea itemilor elaborați la tezele administrate	Decembrie 2020 Mai 2021	Membrii CEIAC		Rapoartele profesorilor și șefilor de comisii	
3.5 Reducerea numărului de elevi care își întrerup studiile sau absentează nemotivat	Monitorizarea și evaluarea datelor despre absenteismul școlar	Lunar	Director adj. Educație, membrii CEIAC		Dări de seamă lunare ale diriginților	
Obiectivul general IV: Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic și managerial din școală pentru asigurarea calității. Promovarea competențelor pedagogice						
4.1 Monitorizarea perfecționării continue a cadrelor didactice	Desfășurarea ședințelor comisiilor metodice, a laboratoarelor Master-class, mese rotunde, traininguri, ateliere de lucru	Lunar	Directorii adjuncți Șef asigurarea Calității, Metodist, Șefii comisiilor metodice		Materiale elaborate pentru îmbunătățirea calității procesului educațional	
4.2 Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă on-line a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogie, specialitate, management și standardelor de competențe digitale.	Periodic	Șef asigurarea calității		Număr de cadre didactice formate la modulul Psihopedagogie și Discipline de specialitate	
	Studierea satisfacției cadrelor didactice de cursurile de formare profesională continuă la	După urmarea	Membrii CEIAC, cadre		Chestionare/ rapoarte despre impactul formării profesionale	

care au participat	cursurilor	didactice	continuă a cadrelor didactice în dezvoltarea profesională
4.3 Monitorizarea corectitudinii în completarea documentației școlare	Selectarea, păstrarea, verificarea materialelor și dovezilor. Completarea portofoliilor cadrelor didactice cu materiale elaborate	Semestrial	Directorii adjuncți șefi de secții, embrii CEIAC
4.4 Planificarea resurselor umane	Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice, personal auxiliar	August 2021	Resurse umane, Secția didactică, Secția asigurarea calității
4.5 Recrutarea și selectarea cadrelor didactice cu performanță profesională	Evaluarea activității administrației în elaborarea criteriilor și instrumentelor manageriale de recrutare și selectare a cadrelor didactice la locurile vacante	August 2021	Secția resurse umane, Director, Directorii Adjuncți, șef asigurarea calității
4.6 Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice nou angajate	Evaluarea organizării sistemului de mentorat și ghidare în carieră pentru tinerii specialiști	Pe tot parcursul anului de studii	Directorii adjuncți, șefi ai comisiilor Metodice, șefi de secții, membrii CEIAC
4.7 Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale	Evaluarea activității științifice și promovării experienței inovative a cadrelor didactice	Aprilie 2021	Membrii CEIAC
	Monitorizarea progreselor fiecărui cadru didactic/managerial în raport cu rezultatele evaluării	Permanent	Membrii CEIAC
	Evaluarea organizării și realizării procesului de atestare a cadrelor didactice	Martie 2021	Comisia de atestare
			Evaluarea propriu-zisă

Obiectivul general V: Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțional eficientă				
5.1 Perfecționarea sistemului de comunicare organizațională eficientă	Dezvoltarea sistemului de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea procesului de formare /perfecționare a specialiștilor Asigurarea conexiunii inverse permanente între toți actorii educaționali în cadrul Ș.P. 2	2020-2021	Membrii CEIAC	Rețele de socializare Internet Bază de date vizând calitatea procesului educațional
5.2 Revizuirea periodică a ofertei educaționale a școlii	Intervenții/ activități la nivel extracurricular	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	Director, membrii CEIAC Membrii CEIAC	Panouri informaționale Conexiuni inverse în cadrul ședințelor operative, Pagina WEB Definirea ofertei educaționale prin cunoașterea așteptărilor din partea părinților, a agenților economici, a educabililor. Coordonarea ofertei cu cerințele pieței muncii. Formarea unui mediu concurențial cu școlile de același tip din oraș și din țară. Creșterea/menținerea numărului de elevi care aleg oferta școlii noastre

