

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
Instituția Publică Școala Profesională nr.2 din Chișinău

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Aprobat:  
Ministerul Educației și Cercetării al  
Republicii Moldova

Ministru   
Nr. de înregistrare 46  
"18" oct 2024  
ord nr. 1048/2024

Domeniul de formare profesională:  
**1015\* Călătorii, turism și agrement**  
Codul și denumirea programului de studii:  
**10151 Servicii, turism și agrement**  
Codul și denumirea calificării:  
**10151.1 Operator/operatoroare în hoteluri și complexe turistice**  
Categorია de calificare: **I-III**  
Baza admiterii: **Studii gimnaziale**  
Durata studiilor: **2 ani**

Aprobat:

Consiliul Profesoral IP Școala  
Profesională nr. 2 din Chișinău

Proces verbal nr. 12 din 10.06 2024  
Director  Belii Vitalie



Calendarul anului de studiu

| Ani de studii | Perioadă a anului de studiu și proces specific                               |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|--------------|----|----|----------|-----------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----|----------------------------------------------|----------|----------|----|-------|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
|               | septembrie                                                                   |          |          |          | octombrie |          |          |          | noiembrie |          |          |          | decembrie |          |          |          | ianuarie     |    |    |          | februarie |          |          |          | martie                                     |          |          |          | aprilie  |          |          |    | mai                                          |          |          |    | iunie |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| I             | INSTRUIRE TEORETICĂ ȘI INSTRUIRE PRACTICĂ (ITIP)<br>32 săptămâni             |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    | PRACTICĂ ÎN<br>PRODUCȚIE (PP)<br>6 săptămâni |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|               |                                                                              |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| II            | INSTRUIRE TEORETICĂ ȘI INSTRUIRE PRACTICĂ (ITIP)<br>24 săptămâni             |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          | PRACTICĂ ÎN PRODUCȚIE (PP)<br>12 săptămâni |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    | EQ    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|               |                                                                              |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| Ani de studii | Proces specific/activitate și termene de realizare (semestru/lună/săptămână) |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |              |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
|               | septembrie                                                                   |          |          |          | octombrie |          |          |          | noiembrie |          |          |          | decembrie |          |          |          | ianuarie     |    |    |          | februarie |          |          |          | martie                                     |          |          |          | aprilie  |          |          |    | mai                                          |          |          |    | iunie |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| I             | 1                                                                            | 2        | 3        | 4        | 5         | 6        | 7        | 8        | 9         | 10       | 11       | 12       | 13        | 14       | 15       | 16       | 17           | 18 | 19 | 20       | 21        | 22       | 23       | 24       | 25                                         | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       | 32 | 33                                           | 34       | 35       | 36 | 37    | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 |    |  |  |  |  |  |
|               | IT<br>IP                                                                     | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | V            | V  | V  | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP                                   | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | V  | IT<br>IP                                     | IT<br>IP | IT<br>IP | PP | PP    | PP | PP | PP | PP | PP |    |  |  |  |  |  |
|               | SEMESTRUL I                                                                  |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          | SEMESTRUL II |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |
| II            | 1                                                                            | 2        | 3        | 4        | 5         | 6        | 7        | 8        | 9         | 10       | 11       | 12       | 13        | 14       | 15       | 16       | 17           | 18 | 19 | 20       | 21        | 22       | 23       | 24       | 25                                         | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       | 32 | 33                                           | 34       | 35       | 36 | 37    | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 |    |  |  |  |  |  |
|               | IT<br>IP                                                                     | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | V            | V  | V  | IT<br>IP | IT<br>IP  | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP | IT<br>IP                                   | IT<br>IP | IT<br>IP | PP       | PP       | PP       | PP       | PP | V                                            | PP       | PP       | PP | PP    | PP | PP | PP | PP | PP | EQ |  |  |  |  |  |
|               | SEMESTRUL I                                                                  |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          |           |          |          |          | SEMESTRUL II |    |    |          |           |          |          |          |                                            |          |          |          |          |          |          |    |                                              |          |          |    |       |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |

Notă: ITIP - pregătirea teoretică și practică în laborator; V - vacanță; PP - practica în producție; EQ - examen de calificare

\* Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului al Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015, cu modificările ulterioare aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 294/2024

**Planul de învățământ pentru programul de formare profesională tehnică secundară,  
calificarea „Operator/operatoroare în hoteluri și complexe turistice”  
pregătire de profil modulară, durata studiilor - 2 ani**

| Nr. crt.               | Componenta                                                               | Resurse temporale |            |           |              |     |     |            |           |            |           |               |     |     |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------|--------------|-----|-----|------------|-----------|------------|-----------|---------------|-----|-----|
|                        |                                                                          | Total general     | Anul I     |           | Total anul I |     |     | Anul II    |           |            |           | Total anul II |     |     |
|                        |                                                                          | 75 săptăm.        | 32 săptăm. | 6 săptăm. | 38 săptăm.   |     |     | 16 săptăm. | 8 săptăm. | 12 săptăm. | 1 săptăm. |               |     |     |
| I. Formarea generală   |                                                                          | 656               | 15         | 0         | 480          |     |     | 8          | 6         |            |           |               |     | 176 |
| A.                     | Subcomponenta invariabilă                                                | 272               | 4          | 0         | 128          |     |     | 6          | 6         | 0          | 0         |               |     | 144 |
| 1.                     | Limba și literatura română                                               | 96                | 2          |           | 64           |     |     | 1          | 2         |            |           |               |     | 32  |
| 2.                     | Educație fizică                                                          | 80                | 2          |           | 64           |     |     | 1          |           |            |           |               |     | 16  |
| 3.                     | Bazele antreprenoriatului                                                | 96                |            |           | 0            |     |     | 4          | 4         |            |           |               |     | 96  |
| B.                     | Subcomponenta variabilă                                                  | 384               | 11         |           | 352          |     |     | 2          |           |            |           |               |     | 32  |
| 1.                     | Limba străină                                                            | 128               | 3          |           | 96           |     |     | 2          |           |            |           |               |     | 32  |
| 2.                     | Matematica                                                               | 64                | 3          |           | 64           |     |     |            |           |            |           |               |     | 0   |
| 3.                     | Tehnologii de procesare a informației                                    | 96                | 3          |           | 96           |     |     |            |           |            |           |               |     | 0   |
| 4.                     | Geografie                                                                | 96                | 3          |           | 96           |     |     |            |           |            |           |               |     | 0   |
| II. Formarea de profil |                                                                          | 1782              | 0          | 35        | 786          |     |     | 0          | 0         | 0          | 35        |               |     | 708 |
| A.                     | IT/IP                                                                    | 1152              | 0          | 0         | 576          | 288 | 288 | 0          | 0         | 0          | 0         | 576           | 288 | 288 |
| 1.                     | Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice                | 150               |            |           | 150          | 78  | 72  |            |           |            |           | 0             | 0   | 0   |
| 2.                     | Organizarea activității departamentul front-office și house keeping      | 170               |            |           | 170          | 80  | 90  |            |           |            |           | 0             | 0   | 0   |
| 3.                     | Organizarea serviciilor de alimentație în hoteluri și complexe turistice | 76                |            |           | 76           | 40  | 36  |            |           |            |           | 0             | 0   | 0   |
| 4.                     | Organizarea de evenimente și agrement turistic                           | 88                |            |           | 88           | 40  | 48  |            |           |            |           | 0             | 0   | 0   |
| 5.                     | Valorificarea patrimoniului turistic al Republicii Moldova               | 92                |            |           | 92           | 50  | 42  |            |           |            |           | 0             | 0   | 0   |
| 6.                     | Organizarea turismului rural în Republica Moldova                        | 142               |            |           | 0            | 0   | 0   |            |           |            |           | 148           | 70  | 78  |

|                                           |                                                                                  |             |           |           |             |   |   |           |           |           |           |            |    |    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----|----|
| 7.                                        | Organizarea activității de ghidaj în turism                                      | 76          |           |           |             |   |   |           |           |           |           | 76         | 40 | 36 |
| 8.                                        | Studierea comportamentului consumatorului în servicii hoteliere                  | 80          |           |           | 0           | 0 | 0 |           |           |           |           | 80         | 38 | 42 |
| 9.                                        | Organizarea activității de marketing în cadrul structurilor de primire turistică | 140         |           |           | 0           | 0 | 0 |           |           |           |           | 140        | 68 | 72 |
| 10.                                       | Dezvoltarea turismului sustenabil                                                | 78          |           |           | 0           | 0 | 0 |           |           |           |           | 78         | 42 | 36 |
| 11.                                       | Deontologia profesională                                                         | 54          |           |           | 0           | 0 | 0 |           |           |           |           | 54         | 30 | 24 |
| <b>B.</b>                                 | <b>PP</b>                                                                        | <b>630</b>  |           | <b>35</b> | <b>210</b>  |   |   |           |           | <b>35</b> |           | <b>420</b> |    |    |
| <b>III. Formarea de opțională</b>         |                                                                                  | <b>96</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>32</b>   |   |   | <b>2</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>64</b>  |    |    |
| 1.                                        | Disciplina 1                                                                     | 32          | 1         |           | 32          |   |   |           |           |           |           | 0          |    |    |
| 2.                                        | Disciplina 2                                                                     | 32          |           |           | 0           |   |   | 1         | 2         |           |           | 32         |    |    |
| 3.                                        | Disciplina 3                                                                     | 32          |           |           | 0           |   |   | 1         | 2         |           |           | 32         |    |    |
| <b>Componentele I+II+III</b>              |                                                                                  | <b>2534</b> | <b>16</b> | <b>35</b> | <b>1298</b> |   |   | <b>10</b> | <b>10</b> | <b>0</b>  | <b>35</b> | <b>948</b> |    |    |
| Consultații pentru Examenul de calificare |                                                                                  | 30          |           |           |             |   |   |           |           |           |           |            |    |    |
| Examenul de calificare                    |                                                                                  | 80          |           |           |             |   |   |           |           |           |           |            |    |    |

# Ruta de parcurgere a componentelor Planului de învățământ

| Ani de studii |           | II. Formarea de profil                                      |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | P/P | Total<br>ore |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|--|--|--|----|--|--|--|
| Anul I        |           | Module/ore pentru instruire teoretică și instruire practică |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
| semestre      | săptămâni | M1                                                          |                  |     |     |     | M2  |     |     |     |     | M3  |     |     |     |     |     |              | M4  |     |  |  |  | M5 |  |  |  |
|               |           | I/T                                                         | I/P              | I/T | I/P | I/T | I/T | I/P | I/T | I/P | I/T | I/T | I/P | I/T | I/P | I/T | I/P |              | I/T | I/P |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           | Număr de ore                                                |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           | 78                                                          | 72               | 80  | 90  | 40  | 36  | 40  | 48  | 50  | 42  |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
| Semestrul I   | 1         | 12                                                          | 6                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 2         | 12                                                          | 6                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 3         | 12                                                          | 6                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 4         | 12                                                          | 6                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 5         | 6                                                           | 12               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 6         | 6                                                           | 12               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 7         | 6                                                           | 12               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 8         | 6                                                           | 12               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 9         | 6                                                           | 0                |     | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 10        |                                                             |                  |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 11        |                                                             |                  |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 12        |                                                             |                  |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 13        |                                                             |                  |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 14        |                                                             |                  |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 15        |                                                             |                  |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 16        |                                                             |                  |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           | VACANȚĂ DE IARNĂ                                            |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
| Semestrul II  | 20        |                                                             |                  |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 21        |                                                             |                  |     | 2   | 12  |     | 4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 22        |                                                             |                  |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 23        |                                                             |                  |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 24        |                                                             |                  |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 25        |                                                             |                  |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 26        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 27        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 28        |                                                             |                  |     |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 29        |                                                             |                  |     |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 30        |                                                             |                  |     |     |     |     |     | 4   | 12  |     |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 31        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 32        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           |                                                             | VACANȚA DE PAȘTE |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 34        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     | 12  | 6   |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
|               | 35        |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |              |     | 18  |  |  |  |    |  |  |  |
| 36            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     | 6   | 12  |     |     |     |     |     |     |              | 18  |     |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           | 37PRACTICA DE PRODUCȚIE                                     |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 37            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 38            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 39            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 40            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 41            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
| 42            |           |                                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              | 35  |     |  |  |  |    |  |  |  |
|               |           | VACANȚA DE VARĂ                                             |                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |     |  |  |  |    |  |  |  |

## Ruta de parcurgere a componentelor Planului de învățământ

[illegible]

### **Elaborat grup de lucru:**

**Belii Vitalie** - director, IP Școala Profesională nr.2 din Chișinău, dr. conf. univ, grad didactic superior filosofie, psihologie, pedagogie;

**Cocieru Natalia** – profesoară, maestru instructor, profil turism și servicii hoteliere, grad didactic întâi , IP Școala Profesională nr.2 din Chișinău;

**Railean Ana** - profesoară, magistră în turism, grad didactic întâi, Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău;

**Oancea Victoria** - profesoară discipline turistice, grad didactic întâi , Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău;

**Golovca Diana** - profesoară discipline economice, grad didactic doi, Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău;

### **VIZAT:**

Șef Direcție, Politici în domeniul învățământului profesional tehnic  
Ministerul Educației și Cercetării

Director IP Școala Profesională nr. 2 din Chișinău

Directoare Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău

Manager sisteme de calitate și dezvoltarea forței de muncă  
Proiectul Competitivitate și Reziliență Rurală în Moldova, Proiectul USAID

Administrator, Hotelul “Aria” S.R.L

### **COORDONAT:**

Consultantă principală, Direcția politici în domeniul învățământului profesional tehnic,  
Ministerul Educației și Cercetării

  
**Gîncu Silviu**

  
**Belii Vitalie**

  
**Cociorva Svetlana**

  
**Mariana Mischevca**

  
**Natalia Palistrant**

  
**Dumbrava Dorina**

