



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Școala Profesională nr.2, mun. Chișinău

Aprobat la ședința Consiliului de administrație

P/V nr. 3 din 16 Septembrie 2025

Președinte

Vitalie BEDI, dr. conf. univ., director



PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Anul de studii 2025-2026

I. OBIECTIV GENERAL

Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației și formării profesionale, prin implementarea unui sistem coerent de evaluare internă, monitorizare și dezvoltare instituțională, în acord cu standardele ANACEC și nevoile beneficiarilor direcți și indirecti.

Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației și a formării profesionale reprezintă un proces strategic și permanent, orientat spre atingerea excelenței în activitatea educațională și managerială a școlii. Acest proces presupune implementarea unui **sistem coerent, transparent și participativ de evaluare internă**, monitorizare și dezvoltare instituțională, fundamentat pe **standardele naționale de referință elaborate de ANACEC**, precum și pe **nevoile reale ale beneficiarilor direcți** (elevi, cadre didactice, personal auxiliar) și **indirecti** (părinți, angajatori, comunitatea locală).

Prin intermediul acestui sistem, unitatea de învățământ urmărește:

- ✓ **Crearea unei culturi instituționale a calității**, în care toți actorii educaționali sunt implicați activ în planificarea, desfășurarea și evaluarea proceselor școlare și de formare profesională;
- ✓ **Monitorizarea continuă a activităților educaționale și administrative**, în vederea identificării punctelor tari și a ariilor de îmbunătățire, pe baza unor instrumente de evaluare clare, obiective și validate;
- ✓ **Dezvoltarea competențelor profesionale și pedagogice** ale cadrelor didactice, prin formare continuă, schimb de bune practici și aplicarea metodelor moderne de instruire, adaptate domeniilor de calificare;
- ✓ **Îmbunătățirea relevanței și atractivității ofertei educaționale**, astfel încât aceasta să răspundă cerințelor pieței muncii și să asigure inserția socio-profesională a absolvenților;
- ✓ **Promovarea parteneriatelor cu agenții economici**, autorități locale și instituții educaționale, pentru a asigura o formare practică de calitate și o colaborare constantă între școală și mediul economic;
- ✓ **Evaluarea sistematică a satisfacției beneficiarilor**, folosind chestionare, interviuri și analize periodice, pentru a adapta procesele educaționale la nevoile și așteptările acestora;

II. OBIECTIVE STRATEGICE ALE CEIAC

1. Implementarea și monitorizarea **Sistemului de Management al Calității** la nivelul instituției.
2. Realizarea procesului de **autoevaluare instituțională** conform domeniilor și criteriilor ANACEC.
3. Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ, prin încurajarea implicării elevilor în propria formare. Implementarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare.
4. Promovarea culturii calității și implicarea personalului în activități de îmbunătățire.
5. Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic și managerial din școală pentru asigurarea calității.
6. Monitorizarea rezultatelor școlare, a practicii profesionale și a satisfacției beneficiarilor.

7. Propunerea de măsuri corective și acțiuni de îmbunătățire continuă.
8. Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă.

III. DOMENII, ACTIVITĂȚI ȘI RESPONSABILITĂȚI

	Domeniul	Activitate	Termen de realizare	Responsabili	Indicatori de performanță
1.	Managementul calității	Actualizarea Regulamentului CEIAC, planului operațional și a procedurilor interne	Septembrie-octombrie 2025	Director, CEIAC Consiliul administrativ	Documente aprobate Ordin de modificare a CEIAC
2.		Reevaluarea componenței nominale și aprobarea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) și a subcomisiilor	Octombrie 2025	Consiliul profesoral Coordonator CEIAC Membrii comisiei	Ordin referitor la constituirea CEIAC Proces-verbal
3.		Repartizarea sarcinilor între membrii CEIAC pentru implementarea managementului calității la nivel de școală	Octombrie	Șef CEIAC	Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare
4.	Planificare strategică	Corelarea Planului operațional CEIAC cu Planul de dezvoltare instituțională și Planul managerial	Octombrie 2025	Director, CEIAC	Planuri integrate și aprobate de CA
5.	Monitorizare activitate didactică	Observarea lecțiilor, analiză portofolii profesor, evaluări tematice	Octombrie -mai	Membri CEAC, directori adjuncți	Rapoarte de monitorizare; măsuri de remediere aplicate
6.		Monitorizarea orarului lecțiilor	Pe parcursul anului	Administrația CEIAC	Autoevaluare realizată. Raport de evaluare și plan de îmbunătățire elaborat
7.		Asistarea la ore. Evaluarea procesului, formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor elevilor	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Șefii de secții Șefii de comisii	Forme, metode evaluate. Plan de îmbunătățire a

		în cadrul orelor			procesului de evaluare.
8.		Verificarea și analiza portofoliilor digitale ale profesorilor	Pe parcursul anului	Șefii de catedre, șefii de secții Membrii CEIAC	Note informative, raport
9.		Monitorizarea corectitudinii evidenței frecvenței elevilor în registrele școlare (verificări inopinate)	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Șefii de catedre, șefii de secții Membrii CEIAC	Note informative, raport
10.		Evaluarea evidenței progresului școlar la disciplinele comisiei metodice, a disciplinelor de cultură generală și specialitate	Pe parcursul anului	Șefii de comisii Membrii CEIAC Cadre didactice	Progres școlar evaluat. Raport rezultate evaluate
11.	Proces educațional	Verificarea planificărilor și a modului de evaluare a competențelor profesionale	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Șefii de catedre, șefii de secții Membrii CEIAC	Rapoarte CEIAC; respectarea programelor aprobate
12.		Elaborarea proiectelor didactice, materialelor auxiliare pentru diverse discipline și meserii	Pe parcursul anului	Membrii CEIAC Directorii adjuncți	Fișe de lucru cu exerciții, itemi și alte materiale didactice
13.		Organizarea evaluării interne a Planurilor de învățământ, curriculare de formare profesională cu implicarea reprezentanților tuturor actorilor și beneficiarilor	Septembrie 2025	Directorii Adjuncți Șef comisie metodică	Planuri de învățământ și curricula evaluate (proces-verbale)
14.	Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare. Promovarea diseminării de bune practici.	- Implementarea metodelor activ participative de predare/evaluare - Monitorizarea derulării activităților	Pe parcursul anului de studii	Dir. adjuncți Șefii de secții Șefii de comisii Cadre didactice Membrii CEIAC	Raport semestrial - Programe la disciplinele școlare - Materiale elaborate
15.	Diversificarea și modernizarea strategiilor de	- Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne/ TIC de predare și evaluare	Pe parcursul anului de studii	Dir. adjuncți, șefii de secții, șefii de comisii,	- Fișe individuale - Resurse umane (membrii CEIAC,

	predare-învățare centrate pe elev	- Realizarea și completarea periodică a portofoliilor - Monitorizarea activităților extracurriculare		cadre didactice, membrii CEIAC	profesorii, elevii) - Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) - Portofoliile cadrelor didactice
16.	Analiza rezultatelor tezelor semestriale la disciplinele de cultură generală	Evaluarea și predarea dovezilor de analiză comparativă, diagrame și procent de calitate, realizarea testelor pe ani și discipline, precum și calitatea itemilor elaborați la tezele administrate	Decembrie 2025 Mai 2026	Membrii CEIAC	Rapoartele profesorilor și șefilor de comisii
17.		Analiza rezultatelor la examene și calificări profesionale; propuneri de îmbunătățire	Iunie 2026	CEIAC, comisii metodice	Raport CEIAC; creșterea ratei de promovare
18.		Evaluarea serviciilor de bibliotecă în procesul de învățare cu prezență fizică și on-line, asigurând elevii cu resurse didactice și resurse digitale pentru a sprijini învățarea on-line	Februarie 2026	Membrii CEIAC, Bibliotecar, Director adjunct gospodărie	Rapoarte cu privire la serviciile bibliotecare vizând asigurarea cu resurse adecvate periodice și de specialitate
19.	Practica elevilor	Monitorizarea desfășurării stagiilor de practică la agenții economici	Permanent	Coordonatori practică, Șefii de secții, CEIAC	Fișe de monitorizare; feedback pozitiv de la parteneri
20.	Reducerea numărului de elevi care își întrerup studiile sau absentează nemotivat	Monitorizarea și evaluarea datelor despre absenteismul școlar	Lunar, semestrial	Director adj. Educație Șef secție didactică Membrii CEIAC	Dări de seamă lunare ale diriginților. Dări de seamă semestriale ale șef secție didactică.
21.	Evaluarea personalului didactic și managerial din	Analiza asistențelor la ore, conform planificării și a procedurii privind evaluarea procesului de predare	Conform graficului	Membrii CEIAC	- Fișe de analiză a lecțiilor și activităților extracurriculare -

	perspectiva performanțelor individuale	învățare			Registrele de dezvoltare personală a cadrelor didactice și manageriale
		Evaluarea activității șefilor de secții, șefilor comisiilor metodice în asigurarea traseului individual de formare a specialistului	Mai 2026	Director Membrii CEIAC Directorii adjuncți	Evaluare realizată (raport privind asigurarea traseului individual de dezvoltare pentru fiecare elev)
		Evaluarea activității cadrelor didactice pentru motivarea autoinstruirii, autoformării, autoinformării, autoevaluării elevilor, conform calificării	Iunie 2026	Membrii CEIAC	Evaluare realizată (exemple/ dovezi de motivare a activității elevilor - numărul de elevi, membri ai cercurilor, participări la conferințe, mese rotunde, master - class, formatori etc.)
22.	Formarea profesională a cadrelor. Monitorizarea perfecționării continue a cadrelor didactice	Desfășurarea ședințelor comisiilor metodice a instruirii practice, Master-class, mese rotunde, traininguri, ateliere de lucru etc.	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Șef asigurarea Calității, Metodist, Șefii comisiilor metodice	Materiale elaborate pentru îmbunătățirea calității procesului educațional
23.	Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă on-line/mixt a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogie, specialitate, management și standardelor de competențe digitale, didactica disciplinei	Conform regulamentului	Metodist	Număr de cadre didactice formate la modulul Psihopedagogie, discipline de specialitate, management, didactica disciplinei.
24.	Evaluarea	Evaluarea activității științifice și	Aprilie	Metodist	Rapoarte despre

	personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale	promovării experienței inovative a cadrelor didactice	2026	Membrii CEIAC	impactul activității științifice și promovării experienței inovative în asigurarea calității formării specialiștilor
		Monitorizarea progreselor fiecărui cadru didactic/managerial în raport cu rezultatele evaluării	Conform graficului	Membrii CEIAC Metodist Șefi ai comisiilor Șefi de secții	Planuri individuale/fișe de monitorizare a progreselor fiecărui cadru didactic
		Evaluarea organizării și realizării procesului de atestare a cadrelor didactice	Martie 2026	Comisia de atestare Metodist	Evaluarea propriu-zisă
25.	Monitorizarea corectitudinii în completarea documentației școlare	Selectarea, păstrarea, verificarea materialelor și dovezilor. Completarea portofoliilor cadrelor didactice cu materiale elaborate	Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Șefi de secții Metodist Membrii CEIAC	- Catalog grupei - Dosarele personale ale elevilor - Portofoliile cadrelor didactice
26.	Satisfacția beneficiarilor	Aplicarea chestionarelor de satisfacție (elevi, profesori, părinți, parteneri)	Aprilie 2026	CEIAC	Rapoarte analiză feedback; publicarea rezultatelor
27.		Studierea satisfacției beneficiarilor/locatarilor vizând condițiile de trai în cămine	Octombrie-noiembrie 2025	Director adjunct educație, Pedagogi sociali, Membrii CEIAC	Chestionare
28.		Chestionarul privind proiectarea traseului de dezvoltare profesională continuă a cadrelor didactice Evaluarea satisfacției agenților economici Evaluarea procesului instructiv-educativ în instituție Procesul de evaluare la ore Evaluarea calității predării	Mai-iunie 2026	CEIAC	

		disciplinelor/modulelor			
29.	Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare	Studierea situației cu privire la modernizarea spațiilor de învățare (săli de curs, laboratoare, cabinete) și auxiliare conform principiilor ergonomice, tehnicii securității și cerințelor sanitaro-igienice de organizare a învățământului profesional tehnic în condiții de siguranță epidemiologică	August 2025 Ianuarie 2025	Director adjunct gospodărie, șefi de secții	Situație studiată: raport privind corespunderea spațiilor de învățare (săli de curs, laboratoare, cabinete) și auxiliare (tehnicii securității și igienico-sanitare în vigoare)
30.	Planificarea resurselor umane	Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice, personal auxiliar	August 2025	Secția resurse umane Secția didactică Secția asigurarea calității	- Standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea competențelor resurselor umane - Fișele postului
		Evaluarea activității șefilor de secții, șefilor comisiilor metodice în asigurarea traseului individual de formare a specialistului	Mai 2026	Director Membrii CEIAC Directorii adjuncți	Evaluare realizată (raport privind asigurarea traseului individual de dezvoltare pentru fiecare elev)
31.	Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțional				
32.	Perfecționarea sistemului de comunicare	Dezvoltarea sistemului de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea	2025-2026	Echipa managerială Metodist Membrii CEIAC	Rețele de socializare Internet Bază de date vizând

	organizațională eficientă	procesului de formare /perfecționare a specialiștilor			calitatea procesului educațional
		Asigurarea conexiunii permanente între toți actorii educaționali în cadrul IP Școala Profesională nr. 2	Pe parcursul anului de studii	Echipa managerială Metodist Membrii CEIAC	Panouri informaționale, conexiuni în cadrul ședințelor operative, pagina WEB
33.	Revizuirea periodică a ofertei educaționale a școlii	Intervenții / activități la nivel extracurricular cu participarea agenților economici	2025-2026	Echipa managerială Metodist Agenți economici Membrii CEIAC	Definirea ofertei educaționale prin cunoașterea așteptărilor din partea părinților, a agenților economici, a educabililor Coordonarea ofertei cu cerințele pieței muncii. Formarea unui mediu concurențial cu școlile de același tip din oraș și din țară Creșterea/menținerea numărului de elevi care aleg oferta școlii noastre
34.	Autoevaluare instituțională	Elaborarea Raportului anual de evaluare internă (RAEI) și prezentarea în CA	Iunie 2026	CEIAC	Raport